



Allt fler svenska hotell och restauranger använder sig av testkunder, så kallade Mystery Guests. En hemlig gäst som på uppdrag av hotellet bor där en eller flera nätter utan att någon vet om det och som sedan skriver en rapport. En Mystery Guest checkade in på ett av hotellen, Mornington, där Public Clean har hand om städningen och betyget blev: (vi citerar Christina Hamrin, platschef på Mornington, Bromma)

”Denna gäst upplevde att städningen var fantastisk!! Inte en enda missad detalj. Ni gör ett otroligt jobb. Jag hoppas att alla gäster får samma upplevelse och att vi fortsätter att hålla i detta tillsammans. Ni har verkligen gjort STOR skillnad för oss och för våra gäster. STORT, STORT TACK för ett fantastiskt fint samarbete!”
Med andra ord, högsta betyg!

Från en annan av Public Cleans uppdragsgivare, en av de större fastighetsägarna med ett stort antal high-end-byggnader i City där det alltid sätts höga krav på förvaltning och städning, kom detta mycket uppmuntrande meddelande:

”Ett stort "tummen upp" till Aqilo, städaren som alltid är glad och trevlig i alla väder. Vi är så glada att han gör fint i vår trappa :) ”

Resultatet av en nyligen gjord undersökning som fastighetsägaren hade beställt visade på en gästnöjdhet på 99% gällande städningen som Public Clean utför. Det tackar vi för!

Det är många små steg som ligger bakom vår framgång. Vi kan inte tillräckligt ofta lyfta fram våra medarbetares delaktighet och engagemang som bidrar till att skapa teamkänslan i Public Clean. Och som får oss att göra det där lilla extra för våra kunder.